



دائرة الخدمات العامة
Public Services Department



دليل الخدمات

دائرة الخدمات العامة

2020



الفهرس

1	مقدمة	1
2	الدائرة في سطور	2
3	رؤيتنا / رسالتنا / قيمنا	3
4	ميثاق خدمة المتعاملين	4
5	كلمة سعادة المهندس احمد الحمادي	5
6	كلمة مدير مركز سعادة المتعاملين عائشة السويدي	6
7	مصطلحات دليل الخدمات	7
8	الخدمات	8
9	قنوات التواصل /أفرع مراكز تقديم الخدمة	9
10	/تطبيق ام راك / قنوات التواصل	10

مقدمة

عزيزنا العميل

انطلاقاً من حرصنا الراسخ في دائرة الخدمات العامة على تعزيز الوعي بخدماتنا يسرنا أن تضع بين أيديكم دليل خدمات الدائرة الذي تتضمن صفحاته معلومات وافية عن الخدمات التي نقدمها لكافة المتعاملين: مواطني الدولة والمقيمين فيها، كذلك الجهات الحكومية والشركات الخاصة العاملة بالدولة. ويساعدكم هذا الدليل العملي على طلب الخدمات التي تحتاجونها . وتسعى دائرة الخدمات العامة دائماً لتطوير خدماتها بما يضمن تزويد المتعاملين بخدمة عالية الجودة من جميع العاملين لديها. نرحب دوماً بتعليقاتكم واقتراحاتكم وملاحظاتكم آملين استخدامكم لمختلف القنوات التي نوفرها لكم، وإبداء آرائكم عن مستوى أدائنا للخدمات.

معلومات الخدمات الحكومية

هي المعلومات الخاصة بالخدمات التي تقدمها الجهة بشكل عام وذلك من خلال عرض قوائم الخدمات وبياناتها، مع توضيح الإجراءات والقوانين الخاصة بالحصول على الخدمات والمستندات المطلوبة.

أهداف الدليل يهدف هذا الدليل إلى

- 1 تعريف الخدمات المقدمة من دائرة الخدمات العامة.
- 2 تمكين المتعاملين وموظفي الجهات من فهم آلية تقديم الخدمات.
- 3 توحيد إجراءات تقديم الخدمات في الدائرة وضمان عدم الازدواجية وهدر الموارد.

مجال التطبيق ينطبق هذا الدليل

على كافة الخدمات المقدمة من دائرة الخدمات العامة للمتعاملين من خلال جميع القنوات سواء كانت خدمات رقمية أو خدمات مقدمة وجها لوجه وغيرها من قنوات تقديم الخدمة.

الرؤية

«بنية تحتية عصرية لتنمية مستدامة وحياة راقية»

الرسالة

«الريادة في تشييد مشاريع البنى التحتية و تقديم خدمات عصرية
وفق أفضل الممارسات للارتقاء بجودة الحياة من خلال الاستثمار
الأمثل للموارد وتعزيز الشراكات مع الجهات المعنية»

القيم

- ♦ التميز والابداع في العمل المؤسسي.
- ♦ المهنية.
- ♦ العمل الجماعي.
- ♦ الاتصال بفاعلية.

الأهداف الإستراتيجية

- ♦ تعزيز الاستدامة في تشييد مشاريع البنية التحتية وصيانتها.
- ♦ تطوير وتجميل الإمارة.
- ♦ التميز في تقديم الخدمات وتحسين تجربة المتعاملين.
- ♦ زيادة كفاءة إدارة الأصول من ممتلكات وموارد.
- ♦ تعزيز العلاقة مع الشركاء والمجتمع.
- ♦ تطوير خدمات الدعم المؤسسي وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار.

ميثاق

مركز سعادة المتعاملين

الهدف من ميثاق خدمة المتعاملين:

1. عرض خدمات المركز للتواصل مع المتعاملين للوقوف على معايير الخدمات المقدمة.
2. بيان المتطلبات المتوقعة من المتعاملين من خلال دراسة الشكاوي المقدمة حتى يتسنى تفادي تكرارها مستقبلا واستباق التوقع بالمتطلبات والعمل على تحقيقها.
3. تطوير الخدمات المقدمة والعمل على تطوير منهجية الأداء لضمان رضا المتعاملين.
4. العمل على إدراك الموظف لحقوق المتعاملين للعمل على تهيئة مناخ من الرضا العام لجمهور المتعاملين مع مركز الخدمة .

إن دائرة الخدمات العامة حريصة على توفير خدمات متميزة لتلبية إحتياجات المتعاملين وفي ضوء ذلك تلتزم بما يلي:

1. حسن استقبالكم حق لكم والتزام علينا.
2. خدماتنا يقدمها فريق عمل متخصص ، متعاون ومؤهل لتفهم احتياجاتكم.
3. تقديم خدمة متميزة وعالية الجودة لأننا نؤمن أن نجاحنا مرآته رضا المتعاملين.
4. توقعاتكم منهج عمل نحرص على الالتزام بتحقيقه.
5. تبسيط الاجراءات زمن تأدية الخدمات.
6. توفير المعلومات عبر قنوات التواصل الاجتماعي لتكون متاحة لكم في كافة الأوقات.
7. توفير خدمات الكترونية وذكية عبر وسائط الاتصال المختلفة.

مانرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم

1. تقدير جهود موظفينا ومعاملتهم باحترام متبادل.
2. توفير الأوراق المطلوبة (المستندات اللازمة لتنفيذ الخدمة) عند تقديم الطلب بشكل كامل ودقيق.
3. إعلامنا في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات أو الظروف المتعلقة بإتمام المعاملة.

كلمة المدير العام



م/أحمد محمد أحمد الحمادي

مدير عام دائرة الخدمات العامة
عضو المجلس التنفيذي

تجاه متعاملينا وموظفينا الذين يمتازون بدرجة عالية من الخبرة والكفاءة، كما نحرص على استخدام الأسلوب التفاعلي في الحوار البناء والمستمر مع عملائنا. فبموجب الرؤية التي حددناها، نتطلع لأن تصبح "دائرة الخدمات العامة" دائماً دائرة عالية الأداء تضع العملاء في مقدمة أولوياتها، وتتطور وتستفيد من تجاربها.

نحن في دائرة الخدمات العامة نعتقد حقاً أن "دولة الإمارات تستحق الأفضل" وهذا ليس مجرد شعار بالنسبة لنا، بل هو قناعة، وأسلوب للحياة، والدافع الدائم لتحقيق التميز والجودة ذات المستوى العالمي.

تشهد دولة الإمارات العربية المتحدة نمواً كبيراً على جميع الأصعدة، وتولي حكومتنا الرشيدة أولوية كبيرة لمشاريع تطوير البنية التحتية في جميع أنحاء الدولة لترسي دعائم التطور والنمو، وتعزيز بشكل أكبر مكانة الدولة على خارطة الاقتصاد العالمي، لتحقيق رؤية دولة الإمارات الوطنية 2021.

ومنذ إنشاء دائرة الخدمات العامة في عام 1985 حققت "الدائرة" إنجازات ونجاحات مميزة، وكان لها الدور الفعال والمميز لدعم الخطط التنموية والاقتصادية والاجتماعية.

ولعل من أهم أولوياتنا الوفاء بالتزاماتنا المختلفة

كلمة مدير مركز سعادة المتعاملين



عائشة علي السويدي

مدير مراكز إسعاد المتعاملين

مراكز « إسعاد المتعاملين » تعمل على رفع كفاءة الأداء وتوفير بيئة خدمية مرموقة و متميزة لإسعاد المتعاملين وتلبية احتياجاتهم ويأتي ذلك ضمن سعي دائرة الخدمات العامة لتعزيز تنافسية الأعمال واستدامتها وتذليل العقبات وتسهيل إجراءات المعاملات الأمر الذي ينعكس إيجابيا على المتعاملين.

القيادة العليا في دائرة الخدمات العامة تسعى لتطوير الأعمال والتواصل مع المتعاملين بما يتلاءم مع متطلباتهم واحتياجاتهم الإعتيادية وذلك للحصول على أفضل الحلول والآليات المبتكرة التي تخدم المتعاملين وتحقق سعادتهم

إسعاد المتعاملين هو المحور الأساسي لتطوير الخدمات الحكومية في دولة الإمارات، و الحكومة تعمل على ترسيخ مفاهيم السعادة وتعزيزها لتصبح ممارسة وثقافة ونهج عمل في جميع مراكز إسعاد المتعاملين.

تمثل معادلة إسعاد المتعاملين وثيقة تلتزم من خلالها الجهات الحكومية بتحقيق السعادة، عبر بناء شراكة فاعلة وإيجابية بين ثلاثة أطراف هي الموظف والجهة والمتعامل، حيث يقوم كل طرف في هذه المعادلة بدور أساسي في الوصول إلى تقديم خدمات تسعد المتعاملين، وتترجم تركيز الحكومة على إسعادهم.



مصطلحات دليل الخدمات

الخدمة : هي سلسلة من الأنشطة أو الإجراءات أو العمليات التي توفرها جهة حكومية أو من ينوب عنها في تقديم الخدمة وتهدف الى تلبية حاجة المتعاملين عبر قنوات تقديم الخدمات المختلفة وتكون مبنية على التفاعل من قبل المتعامل ومقدم الخدمة.

وصف الخدمة: هو شرح مبسط ودقيق للخدمة يمكن المتعاملين من فهم نوع وطبيعة الخدمة.

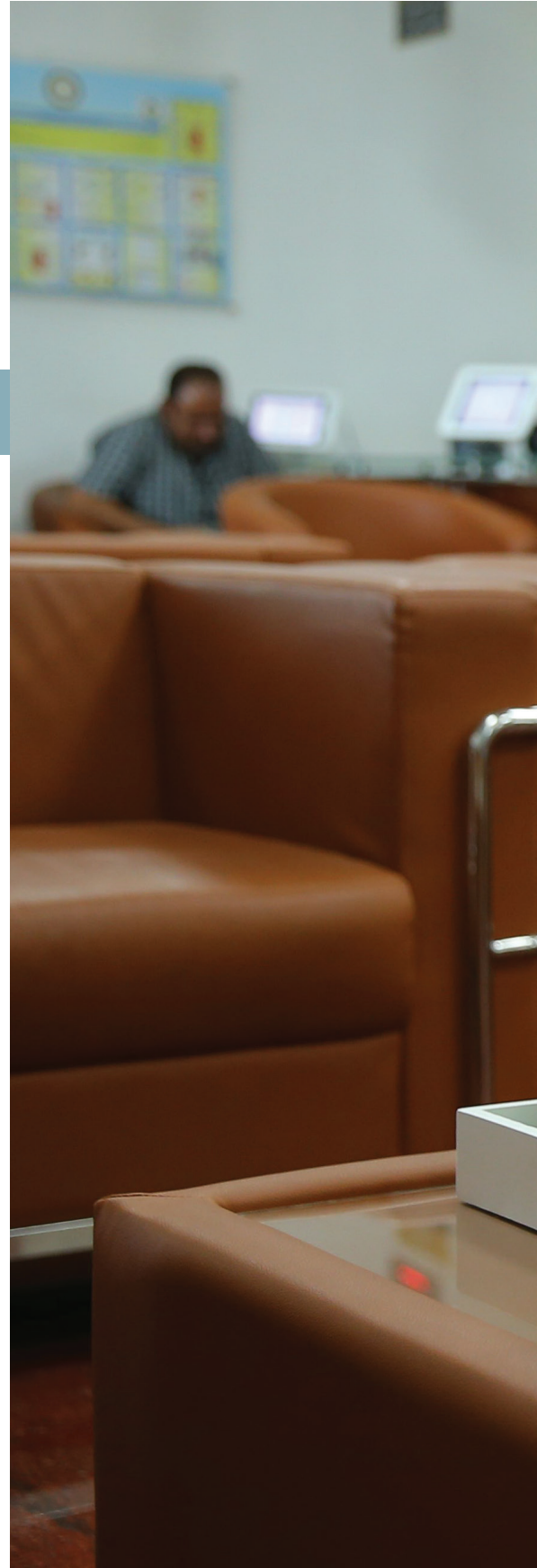
هيكلية الخدمة: هي عبارة عن تحديد نوع الخدمة سواء كانت رئيسية أو فرعية.

الفئة المستفيدة: من تلقي هذه الخدمة على سبيل المثال الحكومة، الأفراد، الأعمال.

قنوات تقديم الخدمة: وسيلة تواصل بين المتعاملين والجهات و يتم تقديم الخدمات عبرها.

الوثائق المطلوبة: هي عبارة عن المستندات التي تقوم الجهة بطلبها من المتعامل للحصول على الخدمة.

الرسوم : هو المبلغ المالي الذي يقوم بتسديده المتعامل للحصول على الخدمة .





الدائرة في سطور

تعد دائرة الأشغال والخدمات العامة من بين أقدم الدوائر المحلية التي أنشئت في إمارة رأس الخيمة حيث أصدر المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ صقر بن محمد القاسمي طيب الله ثراه مرسوم إنشاء الدائرة سنة 1965م، ولكن تاريخ ظهور هذه الدائرة بتنظيمها الحديث كجهاز متنوع الخدمات يعود إلى عام 1985 حين صدر أول قانون يحدد اختصاصاتها ويمنحها سلطات واسعة في الإشراف على المرافق المختلفة التي تعنى في الأساس بتقديم خدمات البنية التحتية والمشاريع المدنية والخدمات العامة للمواطنين، وشكل هذا القانون الانطلاقة التطويرية الشاملة للإمارة، إذ شهدت على إثره نهضة عمرانية وحضرية عززت من مسيرة البنية التحتية للإمارة بشكل ملحوظ.

وفي عام 2017

أقر المجلس التنفيذي لإمارة رأس الخيمة مشروع قانون إعادة هيكلة دائرة الأشغال والخدمات العامة حيث طلت دائرة الخدمات العامة بدلا عن دائرة الأشغال والخدمات العامة. وتتبع الدائرة أربع مؤسسات خدمية تتمثل في مؤسسة الصرف الصحي ومؤسسة الأشغال ومؤسسة إدارة المخلفات ومؤسسة الزراعة التجميلية. إن دائرة الخدمات العامة مؤسسة حكم مدني تتشابه فيها ومن خلالها مصالح وخدمات المجتمع الحديث في الإمارة شاملة المجال الاقتصادي والاجتماعي والصحي والبيئي والزراعي وغيرها من الخدمات الأخرى..





خدماتنا



تسوية وردم القسيمة

تنفيذ مداخل القسائم السكنية والمباني وعمل تعديل(كدش) لفلل ومساكن المواطنين وللجهات الحكومية والخاصة			وصف الخدمة	
الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة	
فرعية			نوع الخدمة	
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة	
الافراد: مخطط القسيمة (الكروكي)		لهوية الاماراتية - الجهات: رسالة رسمية	المستندات المطلوبة	
لا توجد رسوم			الرسوم	
شهر من تقديم الخدمة			مدة انجاز الخدمة	

ACCESS ROAD

	SERVICE DESCRIPTION	Implementing the entrances to residential plots and buildings and the work of the amendment (Kadash) villas and housing citizens and government and private bodies		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	Cutomer : Plot scheme/ Emirates Card	Government and private companies official letter	
	FEES	No Fee		
	TIME OF SERVICE	One Month		

تسوية وردم القسيمة

طلبات تسوية ودفان الأراضي السكنية والصناعية والتجارية			وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	الافراد	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الأفراد : الكروكي - الهوية - شهادة منسوب التصميمي	الجهات الحكومية والقطاع الخاص : رسالة رسمية		المستندات المطلوبة
تحدد حسب كمية التريبات			الرسوم
شهر			مدة انجاز الخدمة

PLOT FILLING

	SERVICE DESCRIPTION	Plot filling customer lands and Coverment and Praivets Company		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	Customer : Emirates ID card +site planner	Government entities+Private entities: Letter	
	FEES	Cost is determined by the number of sand grains		
	TIME OF SERVICE	One Month		

حماية جدار

عمل حماية جدار لمنازل المتضررة للمتعاملين ومباني الجهات الحكومية و الخاصة			وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	الافراد	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
للأفراد : الكروكي- الهوية -شهادة المنسوب التصميمي	الجهات الحكومية + القطاع الخاص: رسالة رسمية		المستندات المطلوبة
تحدد بحسب كمية تربيات الرمل			الرسوم
شهر			مدة انجاز الخدمة

BOUNDARY PROTECTION

	SERVICE DESCRIPTION	Boundary Protection for Customer Houses and Coverment and private sector bulling		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	Customer : Emirates ID card +site planner	Government and Private entities: letter	
	FEES			
	TIME OF SERVICE	One Month		

تصريح عمل معدة

استخراج التصاريح الافراد والجهات الحكومية والخاصة للمعدات التي سيتم تشغيلها الانجاز اعمال الطرق			وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	الافراد	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الكروكي -هوية مالك الارض - المنسوب التصميمي - رخصة الشركة - ملكية المعدة			المستندات المطلوبة
معاينة موقع 50 درهم الشبول 3 ايام 50درهم السيارة لكل يوم 100درهم			الرسوم
اسبوع للمعاينة - يتم استخراج التصريح بعد معاينة الموقع مباشرة ودفع الرسوم			مدة انجاز الخدمة

WORK PERMITS FOR EQUIPMENT

	SERVICE DESCRIPTION	Extraction work permits for Equipment for customer and coverment and praivet entities		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	Customers: site Planner for the location+ Company trade license+Emarites ID Card for owner of land		
	FEES	Site Preview 50AED - for showel 50 for 3 days-Car 100 per day		
	TIME OF SERVICE	one week for preview place and Extract permission		

الهدم والازالات

هدم المباني القديمة من افراد المجتمع والجهات الحكومية والخاصة من قبل مؤسسة الاشغال			وصف الخدمة
الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الافراد: مخطط الارض- هوية مالك الارض عدم ممانعة من الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء +الاتصالات + الصرف الصحي الجهات : رسالة +مخطط الارض- هوية مالك الارض عدم ممانعة من الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء +الاتصالات + الصرف الصحي			المستندات المطلوبة
50 درهم للمعاينة والتكلفة بحسب مؤسسة الاشغال			الرسوم
اسبوعين حسب جدول العمل			مدة انجاز الخدمة

DEMOLITION REQUESTS

	SERVICE DESCRIPTION	Demolition of old buildings of community members and governmental and private		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	customers :Emarites ID Card of owner of land +Non-Objection from Etisalat +Non-Objection from FEWA +Non Objection From waste Water Agency	Coverment entites and praivet entites : letter Emarites ID Card of owner of land +Non-Objection from Etisalat +Non-Objection from FEWA +Non Objection From waste Water Agency	
	FEES	50 AED for Previw Place - Cost by the Work Agency		
	TIME OF SERVICE	According to a work schedule		

اعتماد مخطط

إعتماد المخططات التخطيطية التفصيلية (التنفيذية) المقدمة من قبل مقاول المشروع.			وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	الافراد	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الأفراد : مخطط الأرض+ رخصة الاستشاري +هوية المالك الجهات الحكومية والخاصة : مخطط الأرض+ رخصة الاستشاري +هوية المالك			المستندات المطلوبة
100 درهم			الرسوم
ايام عمل 5			مدة انجاز الخدمة

APPROVE PLANNER

	SERVICE DESCRIPTION	Extraction Non objection to approve the start of the project of homes and major projects		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutmmer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	Customers : Plot of land+Emarites ID card commercial license for private entitie	Coverment and Praiyet entites :Plot of land commercial license for private entities	
	FEES	100AED		
	TIME OF SERVICE	5 working days		

شهادة انجاز

وصف الخدمة 			اصدار شهادة اتمام البناء بعد التأكد من انجاز كافة اعمال البناء وتنفيذه حسب المستندات والمخططات المعتمدة	
فئة مستخدمي الخدمة 	الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	
نوع الخدمة 	فرعية			
قنوات تقديم الخدمة 	مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			
المستندات المطلوبة 	الافراد : مخطط الارض+ نموذج شهادة الانجاز + هوية المالك رخصة البناء +رخصة المفاوض الجهات الحكومية والخاصة : خطط الارض+ نموذج شهادة الانجاز رخصة البناء +رخصة المفاوض			
الرسوم 	50 درهم			
مدة انجاز الخدمة 	ايام عمل 5			

COMPLAECTION CERTIFICATE

	SERVICE DESCRIPTION	Issuing the certificate of completion of the construction after ensuring that all construction works are completed and executed according to the approved documents and plans		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	Customers : Polt of land + Complaection Certificate + commercial license for private entities+Emarites ID card	Coverment and Praivet entites: Polt of land + Complaection Certificate + commercial license for private	
	FEES	50AED		
	TIME OF SERVICE	5 work days		

تجديد الرخصة التجارية

تتيح الخدمة الحصول على تجديد رخص بناء صادرة مسبقة الاستشاريين المقاولين / في حال توقف العمل أو عدم البدء في تنفيذ العمل			وصف الخدمة
الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
استمارة ترخيص من الدائرة الاقتصادية + الكروكي + هوية مالك العقار هوية مالك الترخيص + الرخصة التجارية + عقد الايجار			المستندات المطلوبة
150 درهم			الرسوم
ايام عمل 3			مدة انجاز الخدمة

RENEWAL BUSINESS LICENSE

	SERVICE DESCRIPTION	The service allows for the renewal of building permits issued by pre-consultants Contractors / in case of interruption of work or not. Start the work		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Customer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	License form the Economic Department+ Polt of land+Emarites ID card of owner +commercial license +tenancy agreement		
	FEES	150AED		
	TIME OF SERVICE	3 working days		

طلب توصيل شبكة صرف صحي

تنسيق وتنفيذ توصيل شبكات الصرف الصحي للمنازل السكنية والجهات الحكومية والخاصة			وصف الخدمة
الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الافراد : استمارة طلب توصيل من الصرف الصحي + مخطط الارض + هوية المالك + شهادة انجاز + رخصة الاستشاري الجهات الحكومية والخاصة : استمارة طلب توصيل من الصرف الصحي + مخطط الارض + هوية المالك + شهادة انجاز + رخصة الاستشاري + رخصة المقاول + رخصة البناء + رخصة البناء + مانورة الكهرباء والماء			المستندات المطلوبة
100 درهم			الرسوم
ايام 3			مدة انجاز الخدمة

REQUEST TO CONNECT SEWAGE NETWORKS

	SERVICE DESCRIPTION	Coordination and implementation of sewage Connection For housing and governmental and private establishments		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	Customers : Polit of land+Emarites ID card of owner+commercial license +antotarized lease Completion certificate+Service Provider Approvals(etisalat+Electricity and water Authority)	Government and Praivet entites : Polit of land+Emarites ID card of owner+commercial license +antotarized lease Completion certificate+Service Provider Approvals(etisalat+Electricity and water Authority)	
	FEES	100AED		
	TIME OF SERVICE	3 work days		

خلو موقع من شبكة صرف صحي

طلب شهادة عدم ممانعة تبين خلو موقع المشروع من شبكات الصرف وملحقاتها الخاصة بدائرة الخدمات .			وصف الخدمة
الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الافراد : مخطط الارض+ هوية المالك + رخصة الاستشاري			المستندات المطلوبة
100 درهم			الرسوم
ايام 3			مدة انجاز الخدمة

SITE FREE OF SEWAGE NETWORK

 SERVICE DESCRIPTION	Requesting NOC to free the project site from the drainage networks locted for Puplic work		
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
 REQUIRED DOCUMENTS	Customer: Plot of Land + Emarites ID card of owner+Commercial license	Coverment and Praivet entites: Plot of Land + Emarites ID card of owner+Commercial license	
 FEES	100AED		
 TIME OF SERVICE	3 work days		

تقليم الاشجار خارج القسائم

تتيح هذه الخدمة الحصول على خدمات تقليم ونقل الأشجار والتي تشكل خطورة على الافراد و المؤسسات خارج المساكن والمباني وازالة الاشجار والحشائش الضارة			وصف الخدمة
الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الافراد : بطاقة الهوية الجهات الحكومية والخاصة : رسالة رسمية			المستندات المطلوبة
لا توجد رسوم			الرسوم
اسبوع من تقديم الطلب			مدة انجاز الخدمة

TRIM OUTSIDE TREE

 SERVICE DESCRIPTION	Trim trees removing some of the parts that pose a threat to citizens and property removal of harmful trees and weeds outside		
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
 REQUIRED DOCUMENTS	customers : Emarites ID card	coverment and Praivet entites official letter	
 FEES	no fees		
 TIME OF SERVICE	5 working days		

تقليم الاشجار داخل القسيمة

تتيح هذه الخدمة الحصول على خدمات تقليم ونقل الأشجار والتي تشكل خطورة على الافراد و المؤسسات داخل المساكن والمباني وازالة الاشجار والحشائش الضارة			وصف الخدمة
الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الافراد : مخطط الارض + بطاقة الهوية الاماراتية الجهات الحكومية والخاصة : رسالة رسمية للجهات الحكومية +الرخصة التجارية +مخطط الارض للجهات الخاصة والحكومية			المستندات المطلوبة
الجهات 500 درهم + التكلفة 50 درهم لمعاينة الموقع + رسوم التكلفة الافراد			الرسوم
ايام عمل 5			مدة انجاز الخدمة

TRIM TREES INSIDE

 SERVICE DESCRIPTION	Trim trees removing some of the parts that pose a threat to citizens and property removal of harmful trees and weeds		
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
 SERVICE CHANNELS	Cutmter Happiness centers - MRAK Applction - Website		
 REQUIRED DOCUMENTS	customers : + Emarites ID + Plot of Land	coverment and Praivet entites: Official letter+ Plot of Land+Commercial license	
 FEES	Customer Previw Place :50 cost by landscape Agency	Coverment and Praivet entites: 500 Site Preview site cost by landscape Agency	
 TIME OF SERVICE	5 working days		

تنظيف موقع عام

تتيح هذه الخدمة بتنظيف المواقع الخارجية التابعة لقوائم الافراد والمباني للجهات الحكومية والخاصة			وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	الافراد	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
للجهات الحكومية والخاصة : رسالة رسمية			المستندات المطلوبة
لا توجد رسوم			الرسوم
ايام عمل 3			مدة انجاز الخدمة

CLEAN PUPLIC SITE

	SERVICE DESCRIPTION	This service is to cleaning Puplic sites of customers and government and private entities		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	Customers : Emrayies ID Card	coverment and Praivet entites: Official letter	
	FEES	NO Fees		
	TIME OF SERVICE	3 working days		

تنظيف موقع خاص

تتيح هذه الخدمة بتنظيف المواقع القسائم والبيوت التابعة الافراد والمباني للجهات الحكومية والخاصة			وصف الخدمة
الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الافراد : مخطط الارض +بطاقة الهوية جهات حكومية و جهات خاصة مخطط المبني + رسالة رسمية			المستندات المطلوبة
الافراد: معاينة موقع 50 درهم + رسوم التكلفة جهات حكومية وخاصة: 50درهم معاينة +رسوم التكلفة			الرسوم
ايام عمل 3			مدة انجاز الخدمة

CLEAN PRIVAT PLACE

 SERVICE DESCRIPTION			
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
 SERVICE CHANNELS	Cotumer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
 REQUIRED DOCUMENTS	customers : Emrayies ID Card +Plot of Land	Coverment and Praivet entites: Official letter+Plot of Land	
 FEES	50 AED place Preview+the cost		
 TIME OF SERVICE	3 working days		

طلب حاوية للمناطق السكنية

تتيح الخدمة حصول المتعامل حاوية النفايات المملوكة لإدارة النفايات في المواقع العامة في الإمارة الحصول على حاويات لتخزين النفايات الأحياء السكنية .			وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	الأفراد	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الإلكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الأفراد : بطاقة الهوية			المستندات المطلوبة
لا توجد رسوم			الرسوم
أيام عمل 5			مدة انجاز الخدمة

NEW CONTAINER REQUEST FOR RESIDENTIAL AREAS

SERVICE DESCRIPTION	The service allows the Customers to receive waste container in Residential areas		
CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
SERVICE CHANNELS	Customer Happiness centers - MRAK Application - Website		
REQUIRED DOCUMENTS	Customers : Emirate's ID Card		
FEES	NO Fees		
TIME OF SERVICE	5 Working days		

طلب توقيع / تجديد اتفاقية

تتيح الخدمة حصول الجهات الحكومية والخاصة حاوية النفايات المملوكة لإدارة النفايات الحصول على حاويات لتخزين النفايات في المباني الخاصة بالجهات .		وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية		نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني		قنوات تقديم الخدمة
الجهات الحكومية و الخاصة : رسالة رسمية + رخصة الشركة للشركات الخاصة		المستندات المطلوبة
تحدد بحسب نوع الحاوية		الرسوم
ايام عمل 5		مدة انجاز الخدمة

REQUEST FOR NEW / RENEWAL AGREEMENT

SERVICE DESCRIPTION	The service allows private and public authorities receive Commercial container according to specifications in government and private buildings		
CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
SERVICE CHANNELS	Customer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
REQUIRED DOCUMENTS	Coverment and Praivet entites :Official letter+ Commercial license(Praivet entites)		
FEES	Specify by container type		
TIME OF SERVICE	5 working days		

تصريح التخلص من مخلفات البناء

استخراج تصريح برمي النفايات برمي مخلفات البناء بعد الانتهاء من المشروع في المكبات الخاصة بذلك		وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	فئة مستخدمي الخدمة
رئيسية		نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني		قنوات تقديم الخدمة
الافراد بطاقة الهوية		المستندات المطلوبة
لا توجد		الرسوم
ايام عمل 3		مدة انجاز الخدمة

CONSTRUCTION AND DEMOLITION C&D WASTE REMOVAL

SERVICE DESCRIPTION	The extraction of permit to throw the building waste after the completion the project in dumps		
CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
TYPE OF SERVICE	Main Service		
SERVICE CHANNELS	Customer Happiness centers		
REQUIRED DOCUMENTS	Government and private entites: Emirates ID Card of the owner of land and the owner of contracting company+ the land of owner +contract license+contract between the owner of the land and the company		
FEES	Depends on the type of project		
TIME OF SERVICE	Same day		

استرجاع تأمين تعهدات البناء والهدم

وصف الخدمة 		تتيح الخدمة للمقاول استرجاع تأمينات تراخيص البناء والهدم بعد الحصول على شهادة إنجاز المبنى أو انتهاء أعمال الهدم، ويقدم هذا الطلب من قبل شركات المقاولات	
فئة مستخدمي الخدمة 	جهات حكومية	جهات خاصة	
نوع الخدمة 	فرعية		
قنوات تقديم الخدمة 	مراكز الخدمة		
المستندات المطلوبة 	رخصة التجارة + صورة القبض الاصلي + شهادة انجاز مبنى +هوية مقدم الطلب		
الرسوم 	لا توجد رسوم		
مدة انجاز الخدمة 	ايام عمل 5		

FORM FOR RELEASE C&D GUARANTEE

 SERVICE DESCRIPTION	The service allows the contractor to recover the building and demolition permits after obtaining the building completion certificate or the completion of the demolition work. This request is submitted by the contracting companies	
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Government sector	Private sector
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary	
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers	
 REQUIRED DOCUMENTS	Coverment and Praivet entites: Emarats ID Card+Commercial license + copy of the payment certificate + certificate of completion of the building of the municipality	
 FEES	No fees	
 TIME OF SERVICE	5 Working days	

نقل حاوية

وصف الخدمة 	تتيح الخدمة للمتعامل على تغيير موقع حاوية النفايات المملوكة لإدارة النفايات من المواقع العامة في الإمارة إلى موقع آخر بديل للمباني السكنية
فئة مستخدمي الخدمة 	الأفراد
نوع الخدمة 	فرعية
قنوات تقديم الخدمة 	مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الإلكتروني
المستندات المطلوبة 	الافراد بطاقة الهوية
الرسوم 	لا توجد
مدة انجاز الخدمة 	ايام عمل 3

CONTAINER RELOCATION

 SERVICE DESCRIPTION	The service allow the customer to change the location of the waste container owned by waste management from public locations to another alternative location for residential buildings
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
 REQUIRED DOCUMENTS	Government and private entites: Emirates ID Card of the owner of land and the owner of contracting company+ the land of owner +contract license+contract between the owner of the land and the company
 FEES	No fees
 TIME OF SERVICE	5 Working days

طلب شاحنة نفايات تجارية صغيرة

وصف الخدمة 	تتيح الخدمة للجهات الحكومية والخاصة الحصول على سيارة نفايات الازالة مخلفات مختلطة ومتنوعة
فئة مستخدمي الخدمة 	الجهات الحكومية + الجهات الخاصة + الافراد
نوع الخدمة 	فرعية
قنوات تقديم الخدمة 	مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني
المستندات المطلوبة 	الجهات الحكومية + الجهات الخاصة: رسالة رسمية - الافراد : بطاقة الهوية
الرسوم 	لا توجد رسوم
مدة انجاز الخدمة 	ايام عمل 3

REQUEST FOR CIMMERCIAL GENERAL WASTE PICK UP

 SERVICE DESCRIPTION	These are the request by commercial customers (such as Industries, schools, hotels,etc) who wants their full waste container to be removed)
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Government Entries - Private Entries
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
 REQUIRED DOCUMENTS	Coverment and Praivet entites Official letter / customrs : Emarites ID card
 FEES	No fees
 TIME OF SERVICE	3 Working days

التخلص من الحيوانات الميتة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية والخاصة والافراد التخلص من الحيوانات الميتة في الاحياء السكنية والاماكن العامة	وصف الخدمة 
الجهات الحكومية + الجهات الخاصة + الافراد	فئة مستخدمي الخدمة 
فرعية	نوع الخدمة 
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني	قنوات تقديم الخدمة 
الافراد: بطاقة الهوية - الجهات الحكومية والخاصة : رسالة رسمية	المستندات المطلوبة 
لا توجد	الرسوم 
	مدة انجاز الخدمة 

DISPOSAL OF DEAD ANIMAL

 SERVICE DESCRIPTION	refers to a request by customers and coverment and praiwet entites to remove on utgent basis any kind of dead animals found on puplic area
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers Coverment entites Praivet entites
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
 REQUIRED DOCUMENTS	Official Letter
 FEES	No fees
 TIME OF SERVICE	3 Working days

طلب شاحنة نفايات الكترونية

تتيح الخدمة الافراد التخلص الاجهزة الكترونية مثل التلفزيونات والثلاجات والغسالات والمكيفات	وصف الخدمة
الجهات الحكومية + الجهات الخاصة + الافراد	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية	نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني	قنوات تقديم الخدمة
الافراد: بطاقة الهوية	المستندات المطلوبة
لا توجد	الرسوم
	مدة انجاز الخدمة

TRUCK REQUEST AN ELECTRONIC WASTE

SERVICE DESCRIPTION	this service allow the custoers to to dispose discarded electrical devices such as copmutres televisions, refrigerators, washing machines
CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers
TYPE OF SERVICE	Subsidiary
SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
REQUIRED DOCUMENTS	Customers : Emarties ID Card
FEES	No fees
TIME OF SERVICE	3 Working days

طلب اكياس اعادة تدوير خضراء

تتيح هذه الخدمة الافراد للحصول على اكياس قمامة اعادة تدوير	وصف الخدمة 
الافراد	فئة مستخدمي الخدمة 
فرعية	نوع الخدمة 
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني	قنوات تقديم الخدمة 
الافراد : بطاقة الهوية	المستندات المطلوبة 
لا توجد رسوم	الرسوم 
بنفس اليوم	مدة انجاز الخدمة 

RECYCLING BAGS

 SERVICE DESCRIPTION	The service allows the customers to have recycling bag (green and black)
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
 REQUIRED DOCUMENTS	customers : Emrayies ID Card
 FEES	No fees
 TIME OF SERVICE	Same Day

طلب شاحنة نفايات خضراء

وصف الخدمة 	تتيح الفرصة للمتعاملين الافراد الحصول على شاحنة لتنظيف الاحياء السكنية من مخلفات الاشجار
فئة مستخدمي الخدمة 	الافراد
نوع الخدمة 	فرعية
قنوات تقديم الخدمة 	مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRK - الموقع الالكتروني
المستندات المطلوبة 	الافراد : بطاقة الهوية
الرسوم 	لا توجد رسوم
مدة انجاز الخدمة 	بنفس اليوم

GREEN WASTE PICK UP

 SERVICE DESCRIPTION	The service allows the customers to dispose garden pr park waste such us grass tree or flowers
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRK Applction - Website
 REQUIRED DOCUMENTS	customers : Emrayies ID Card
 FEES	No fees
 TIME OF SERVICE	Same Day

طلبات التناكر الصرف الصحي

تتيح الفرصة للمتعاملين الافراد الحصول على شاحنة صرف صحي للمنازل السكنية	وصف الخدمة 
الافراد	فئة مستخدمي الخدمة 
فرعية	نوع الخدمة 
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني	قنوات تقديم الخدمة 
الافراد : بطاقة الهوية	المستندات المطلوبة 
الرسوم حسب المنطقة	الرسوم 
حسب جدول العمل	مدة انجاز الخدمة 

SEWAGE DISPOSAL REQUEST

 SERVICE DESCRIPTION	This service Allows customers to have a sewage truck for residential homes
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
 REQUIRED DOCUMENTS	Customers : Emrayies ID Card
 FEES	Fees by loction
 TIME OF SERVICE	According to the work schedule

الغاء رخصه تجارية

تتيح الخدمة تمكّن هذه الخدمة الشركات من طلب إلغاء الرخصة من سجلات الدائرة. صادرة مسبقا للاستشاريين المقاولين / في حال توقف العمل	وصف الخدمة
الجهات الخاصة	فئة مستخدمي الخدمة
فرعية	نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني	قنوات تقديم الخدمة
الجهات الخاصة : استمارة ترخيص من الدائرة الاقتصادية + الكروكي + هوية مالك العقار هوية مالك الترخيص+ الرخصة التجارية + عقد الايجار	المستندات المطلوبة
150 درهم	الرسوم
5 ايام عمل	مدة انجاز الخدمة

CANCELLATION OF COMMERCIAL LICENSE

SERVICE DESCRIPTION	This service allows companies to request the cancellation of the license from the department's records. Pre-issued consultants Contractors / in case the work is stopped
CATEGORY OF SERVICE USERS	Praivet entites
TYPE OF SERVICE	Subsidiary
SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
REQUIRED DOCUMENTS	License form the Economic Department+ Polt of land+Emarites ID card of owner +commercial license +tenancy agreement
FEES	150 AED
TIME OF SERVICE	5 working days

تقرير حادث

وصف الخدمة 			تحديد قيمة الاضرار على الطرق المحلية التابعة لدائرة الخدمات من حوادث السير المرورية	
فئة مستخدمي الخدمة 	الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	
نوع الخدمة 	رئيسية			
قنوات تقديم الخدمة 	مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			
المستندات المطلوبة 	الافراد : تقرير ساعد او تقرير الشرطة + هوية مالك السيارة - الشركات الخاصة : رخصة الشركة + تقرير ساعد او			
الرسوم 	150 درهم			
مدة انجاز الخدمة 	في حال وضوح صور الحادث تتم المعاينة بنفس اليوم - 5 ايام عمل			

ACCIDENT REPORT

 SERVICE DESCRIPTION	Determining the cost of damage to the local roads of the Services Department from traffic accidents		
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
 TYPE OF SERVICE	Main service		
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
 REQUIRED DOCUMENTS	customers : + Report from saad or police Government and privat entites :commercial license + Report from saad or police	+Emarites ID card of owner	
 FEES	150 AED		
 TIME OF SERVICE	5 working days if Clarity of the accident pictures The preview is done on the same day		

اصدار شهادات براءة ذمة

اصدار شهادات براءة ذمة للمتعاملين والجهات الحكومية والخاصة لحوادث السير التي تم دفع قيمة الاضرار التابعة لدائرة الخدمات العامة			وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	الافراد	فئة مستخدمي الخدمة
رئيسية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الافراد : تقرير المعاينة + هوية مالك السيارة - الشركات الخاصة : رخصة الشركة + تقرير المعاينة			المستندات المطلوبة
150 درهم			الرسوم
بنفس اليوم			مدة انجاز الخدمة

ISSUING CLEARANCE CERTIFCATES

	SERVICE DESCRIPTION	Issuance of certificates of clearance for customers and government and private entities for accidents that have been paid the damage of the Services Department		
	CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
	TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
	SERVICE CHANNELS	Customer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
	REQUIRED DOCUMENTS	customers : + Report from saad or police+Emarites ID card of owner Government and privat entites :commercial license + Report from saad or police		
	FEES	150 AED		
	TIME OF SERVICE	Same Day		

اصدار شهادات براءة ذمة

اصدار شهادات براءة ذمة للمتعاملين والجهات الحكومية والخاصة لحوادث السير التي تم دفع قيمة الاضرار التابعة لدائرة الخدمات العامة			وصف الخدمة
جهات خاصة	جهات حكومية	الافراد	فئة مستخدمي الخدمة
رئيسية			نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			قنوات تقديم الخدمة
الافراد : تقرير المعاينة + هوية مالك السيارة - الشركات الخاصة : رخصة الشركة + تقرير المعاينة			المستندات المطلوبة
150 درهم			الرسوم
بنفس اليوم			مدة انجاز الخدمة

ISSUING CLEARANCE CERTIFCATES

 SERVICE DESCRIPTION	Issuance of certificates of clearance for customers and government and private entities for accidents that have been paid the damage of the Services Department		
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
 TYPE OF SERVICE	Subsidiary		
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
 REQUIRED DOCUMENTS	customers : + Report from saad or police+Emarites ID card of owner Government and privat entites :commercial license + Report from saad or police		
 FEES	150 AED		
 TIME OF SERVICE	Same Day		

رسائل للمؤسسة

وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة للجهات الحكومية والخاصة بفتح طلبات عبر تقديم رسالة رسمية للدائرة للحصول على خدمات
فئة مستخدمي الخدمة	جهات حكومية - جهات خاصة
نوع الخدمة	رئيسية
قنوات تقديم الخدمة	مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني
المستندات المطلوبة	الجهات الحكومية و الخاصة : رسالة رسمية
الرسوم	رسوم تقديم المعاملة + رسوم التكلفة ان وجدت
مدة انجاز الخدمة	حسب الخدمة وحسب جدول العمل للمؤسسات

LETTER AGENCY

 SERVICE DESCRIPTION	This service allows government and private entities to open new applications by submitting an official letter to the Department for services
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Government entities Private entities
 TYPE OF SERVICE	Main service
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
 REQUIRED DOCUMENTS	Government and private entites: official letter
 FEES	Fees for submitting the request + cost fee if any
 TIME OF SERVICE	According to the service and according to the work schedule of the Agency

إضافة نشاط رخصة تجارية

تتيح هذه الخدمة للجهات الخاصة بإضافة نشاط على الرخصة التجارية بموجب حصول الموافقات	وصف الخدمة
جهات حكومية - جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
رئيسية	نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الإلكتروني	قنوات تقديم الخدمة
استمارة ترخيص من الدائرة الاقتصادية + الكروكي + هوية مالك العقار هوية مالك الترخيص + الرخصة التجارية + عقد الايجار	المستندات المطلوبة
100 درهم	الرسوم
يوم عمل	مدة انجاز الخدمة

ADD BUSINESS LICENSE ACTIVITY

SERVICE DESCRIPTION	ToThis service allows the private entities to add activity to the commercial license under the approvals
CATEGORY OF SERVICE USERS	Government entities Private entities
TYPE OF SERVICE	Main service
SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website
REQUIRED DOCUMENTS	License form the Economic Department+ Polt of land+Emarites ID card of owner +commercial license +tenancy agreement
FEES	100 AED
TIME OF SERVICE	One working days

طلب تصريح تصوير

تتيح هذه الخدمة الافراد والجهات الحكومية والخاصة بالحصول على تصريح للتصوير في الاماكن التابعة للدائرة	وصف الخدمة
جهات حكومية - جهات خاصة	فئة مستخدمي الخدمة
رئيسية	نوع الخدمة
مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني	قنوات تقديم الخدمة
رسالة رسمية من الشركة او الافراد + رخصة الشركة - هوية مقدم الطلب	المستندات المطلوبة
2000 درهم مبلغ التأمين + 2000 درهم رسوم تصوير عن كل يوم	الرسوم
بنفس اليوم يتم تسليم التصريح	مدة انجاز الخدمة

FILMING PERMIT

SERVICE DESCRIPTION	This service allows Customers and governmental and private entities to have a Filming permit on the Area dependent to services department		
CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
TYPE OF SERVICE	Main service		
SERVICE CHANNELS	Customer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
REQUIRED DOCUMENTS	License form the Economic Department+ Polt of land+Emarites ID card of owner +commercial license +tenancy agreement		
FEES	AED 2,000 insurance fee + AED 2,000 Filming fee per day		
TIME OF SERVICE	On the same day		

استخراج بدل فاقد

وصف الخدمة 			هذه خدمة إصدار اوراق معاملة بديلة في حالة فقدانها بناءً على طلب من المتعامل او الجهة بحسب نوع المعاملة	
فئة مستخدمي الخدمة 	الافراد	جهات حكومية	جهات خاصة	
نوع الخدمة 	رئيسية			
قنوات تقديم الخدمة 	مراكز الخدمة - تطبيق الذكي MRAK - الموقع الالكتروني			
المستندات المطلوبة 	رسالة رسمية من الشركة او الافراد + رخصة الشركة - هوية مقدم الطلب			
الرسوم 	2000 درهم مبلغ التأمين + 2000 درهم رسوم تصوير عن كل يوم			
مدة انجاز الخدمة 	بنفس اليوم يتم تسليم التصريح			

LOST REPLACEMENT

 SERVICE DESCRIPTION	ToThis service allows the private entities to add activity to the commercial license under the approvals		
 CATEGORY OF SERVICE USERS	Customers	Government sector	Private sector
 TYPE OF SERVICE	Main service		
 SERVICE CHANNELS	Cutomer Happiness centers - MRAK Applction - Website		
 REQUIRED DOCUMENTS	License form the Economic Department+ Polt of land+Emarites ID card of owner +commercial license +tenancy agreement		
 FEES	AED 2,000 insurance fee + AED 2,000 Filming fee per day		
 TIME OF SERVICE	On the same day		



قنوات التواصل

وجهاً لوجه/ موظفو خدمة المتعاملين
الفرع الرئيسي في القصيدات / فرع وادي اصفني
الرقم الهاتفي الخاص بالجهة
068035511 / 065397918/ 97172272424 / 072285688

- الموقع الإلكتروني الخاص بالجهة/ www.psd.rak.ae
- البريد الإلكتروني - الاستفسارات الخاصة بالمتعاملين و الخدمات المقدمة : PSDCHC@psd.rak.ae
- الاستفسارات العامة : info@psd.rak.ae
- بريد الشكاوى : pwsd_ecomplaints@psd.rak.ae
- مواقع التواصل الاجتماعي [@rakpsd](https://www.facebook.com/rakpsd)
- التطبيقات الذكية الخاصة بالجهة MRAK / / تطبيق كلنا راقب
- الرسائل النصية القصيرة (SMS) من الجهة للمتعاملين)
- الأجهزة الذاتية / الأكشاك الإلكترونية/ متوفرة في مركز تقديم الخدمة
- الشاشات الإلكترونية الاعلانية
- الكتيبات/المطبوعات / دليل الخدمات / مجلة البنية
- الرقم المجاني 8008118
- الرقم المجاني لمؤسسة إدارة النفايات 80081118
- واتساب الطوارئ +9718008118



m RAK

إذا كنت تعيش
في رأس الخيمة أو مقيم فيها ،
سوف تجد تطبيق "M RAK"
مفيد و ملائم للغاية فهو يضع الكثير من
الخدمات الحكومية في متناول يدك.



@RAKPSD

www.psd.rak.ae